

Manuel Álvarez

Madrid, Septiembre 2015

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO CENTRO DE EXCELENCIA TIC

UCETAM ha impulsado con los recursos disponibles a lo largo de estos cinco últimos cursos el estudio para identificar los indicadores que mejor describen la excelencia TIC de un centro educativo.

Durante este tiempo un equipo de expertos coordinado por Manuel Álvarez ha estudiado y valorado diferentes experiencias de centros educativos en los que han introducido las TIC como recurso integrado de gestión empresarial, de gestión docente y redes sociales.

La información proporcionada por los protagonistas de estas experiencias, así como el trabajo de investigación teórica del equipo experto nos han permitido definir lo que entendemos por CENTRO DE EXCELENCIA TIC en el contexto de los colegios de UCETAM.

Era muy importante para el proyecto delimitar bien el marco conceptual tanto del modelo de centro que deberíamos tomar como referencia: Colegios privados concertados, con recursos escasos pero bien gestionados, y con un liderazgo compartido con voluntad de impulsar el proyecto, como de los indicadores y estándares que nos aseguraran que las herramientas de diagnóstico y acreditación tienen suficiente nivel de validez científica.

En estos momentos después de un recorrido de cinco años en que:
hemos diseñado lo que entendemos por un centro de excelencia TIC,
hemos desarrollado los itinerarios de diagnóstico, asesoramiento y certificación,
hemos elaborado tecnología de diagnóstico y certificación,
y, finalmente las hemos experimentado y validado en doce centros del contexto UCETAM,

Con el fin de que los colegios que deseen incorporarse a la convocatoria para su certificación como centros de excelencia TIC tengan suficiente información les presentamos a modo de agenda y programa el itinerario y los recursos que les van a facilitar el recorrido.

PROCESO DE ACREDITACIÓN DE NUEVOS CENTROS

Fases del proceso de pre-diagnóstico y asesoramiento

Este proceso tendrá una duración de un año curso académico más o menos según las siguientes fases y actuaciones:

Fase de Selección y contacto con los centros elegidos

Durante el primer trimestre del curso actual, mes de octubre 2015 UCETAM seleccionará los centros que se presenten a la certificación de Centro Excelencia TIC

Durante los meses de (noviembre y diciembre de 2015) el equipo completo: El director del proyecto y los técnicos y evaluadores visitarán los centros seleccionados y presentarán la filosofía del modelo así como la herramienta y su metodología al Presidente del consejo rector y a la dirección del centro.

Fase de Auto-diagnóstico.

Segundo trimestre (enero, febrero y marzo 2016), Los evaluadores de cada centro realizarán la evaluación diagnóstica con un cuestionario dirigido a todo el profesorado y personal del centro y la herramienta de evaluación para el equipo evaluador que les facilitará el asesor técnico. Esta fase del proceso implica también la realización de sesiones de consenso a partir de los datos de cada uno de los evaluadores internos.

El equipo técnico y asesor elabora un informe con los resultados de la autoevaluación consensuada de cada centro. prepara la visita de observación in situ para verificar los datos y emite una valoración que define la situación del centro de 0 a 1200 puntos.

Fase de Planificación de las áreas de mejora detectadas y asesoramiento

Cada centro se tomará un tiempo de más o menos seis meses que nosotros consideramos razonable para introducir las acciones correctivas de mejora y preparar el centro para la evaluación de certificación en función de los puntos que deseen alcanzar.

El equipo asesor evaluador proporcionará material, orientaciones y asesoramiento para facilitar al centro alcanzar sus objetivos de puntaje.

Fases de Evaluación y certificación

Una vez el centro considere que ha mejorado trabajando las áreas de mejora detectadas y conseguido los objetivos que se propuso en la primera fase solicita la visita de los evaluadores que certificarán las mejoras obtenidas y acreditarán el nivel de excelencia del centro. Todo este proceso se desarrollará en dos siguientes fases:

Fase de Certificación

En el momento en que el centro considere que ha introducido las acciones correctoras en función de las áreas de mejora detectadas en la fase de diagnóstico solicita a UCETAM como institución evaluadora la visita de los evaluadores que pasarán una herramienta de evaluación externa, visitarán el centro con el fin de verificar las mejoras alcanzadas y emitirán un informe con propuesta de acreditación en función del puntaje alcanzado.

Fase de Cultura de la mejora continua.

Los centros, una vez que han alcanzado la certificación presentarán un programa de actuación que les permita avanzar en el proceso de excelencia y mejora continua. La institución se compromete a facilitarle medios y recursos de asesoramiento y formación para mantener y acrecentar la cultura de calidad en ámbito de las TIC.

Recursos y apoyos institucionales.

UCETAM facilitará un equipo de técnicos y asesores con experiencia en calidad y TIC compuesto por las siguientes profesionales:

- Manuel Álvarez, Experto en organización y coordinación del proyecto
- Miguel Ángel González, Director pedagógico del Colegio ALKOR, experto en calidad
- Andrés González, Director General de Innovación en GSD
- Iván Vicente, ingeniero informático, profesor de IES y formador

PRESUPUESTO DEL PROYECTO PARA CADA CENTRO

El colegio que decida acceder a la acreditación deberá abonar 4.500 € en dos años fraccionados de la siguiente forma:5

Primer Pago 3.000 € en dos fases: 1000 € al iniciar el proceso de auto-diagnóstico y 1.500 EUR al recibir el primer informe diagnóstico

Segundo pago 1.500 € al recibir el informe de certificación y la acreditación institucional en el segundo año.

AGENDA PROVISIONAL DE TODO EL PROCESO

PRIMER AÑO: EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA

MES DE OCTUBRE

- Envío de programa y solicitudes a los centros de UCETAM e inscripción
- Visita para el primer contacto del equipo coordinador con el equipo directivo del centro
- El Colegio elige el equipo evaluador compuesto por diez personas

MES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE

- Visita del equipo asesor y evaluador para presentar las herramientas de evaluación
- Cumplimiento de la herramienta de evaluación por el equipo evaluador a través de la plataforma
- Cumplimiento del cuestionario por parte de todos los miembros del equipo docente
- Sistematización y envío de los datos de la evaluación
- Reunión con el equipo asesor para consensuar percepciones distorsionantes
- Visita de los evaluadores con el fin de recabar información y justificar evidencias.

MES DE ENERO MAYO

- Elaboración y entrega del informe de evaluación con las propuestas de mejora
- Acuerdo del calendario de acciones de mejora
- Proceso de formación y/o asesoramiento a lo largo del programa a voluntad del centro

SEGUNDO AÑO: ACREDITACIÓN CENTRO EXCELENTE TIC

MES DE ENERO

- **Presentación de la herramienta de estándares para la acreditación**
- **Cumplimiento de la herramienta y aseguramiento por evidencias**
- **Elaboración de informe y propuesta de certificación**
- **Proceso de formación y/o asesoramiento en función del interés del centro**

MES DE MAYO

- Acto de entrega institucional por parte de UCETAM de la certificación que acredita como CENTRO EXCELENTE TIC

PROTOCOLO DEL PROYECTO CENTRO DE EXCELENCIA TIC

Qué te ofrecemos

- La certificación institucional de que tu colegio ha adquirido una cultura TIC en un cierto nivel de excelencia
- A través de las acciones del proyecto: diagnóstico, asesoramiento y certificación vamos a facilitar una reflexión y toma de decisiones sobre la gestión de las TIC en los tres niveles administrativo, docente y redes sociales.
- Información de experto sobre la integración de las TIC como herramienta metodológica en las aulas
- La creación de estructuras TIC que faciliten el proceso de forma eficaz
- El apoyo a los líderes para motivar, implicar y gestionar resistencias a lo largo del proceso.

Qué compromisos adquiere el centro

- Mantener un contacto periódico y constructivo desde la dirección y responsables del centro y del proyecto con el coordinador del mismo
- Respetar las fechas y compromisos pactados ya sea con el coordinador como con los expertos y evaluadores.
- Implicar en el proyecto no solo a las personas responsables de las TIC sino al profesorado en general y personal administrativo y de apoyo.

Agenda del proyecto

- El proyecto estándar tendrá una duración de dos cursos académicos.
- La segunda fase de toma de decisiones del centro sobre las áreas de mejora detectadas puede plantearse de forma más flexible en función de las necesidades y contexto del centro.
- Una vez alcanzada la certificación, el centro se compromete a validar la certificación cada dos años.

Qué implica al equipo directivo y al profesorado

- Al equipo directivo: posiblemente reestructurar el funcionamiento de las TIC en los tres niveles de gestión administrativa, docente y redes sociales para hacerlas más eficaces y rentables desde el punto de vista de la mejora en los tres niveles de: rentabilidad económica y agilidad administrativa, mejora de resultados académicos al introducir en el aula una metodología potente y adaptada a la “cultura” del alumnado y tercero facilitar una comunicación más ágil, operativa y gratificante con las familias.
- A nivel del profesorado, posiblemente le suponga un esfuerzo inicial de cambio, al tener que manejar las TIC en el aula como una nueva herramienta más que facilite el proceso de enseñanza aprendizaje.

CUÁNTO CUESTA

4.500 € en dos años fraccionados en tres pagos de 1.500€, 1.500 y 1.500 €

La forma de pago será flexible y adaptada a las necesidades del centro

1.500 € en concepto de El asesoramiento y/o formación los centros que lo hayan elegido.